

Отчет за 2-е полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центр "Новая Авеста"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

города Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.12.2021	Заева Галина Петровна директор	Размещено на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" http://xn--80aaafes5c6ak2l.xn--pr1ai/section_id=128	01.09.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	31.12.2021	Заева Галина Петровна директор	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией размещена http://novayaavesta.rf/section_id=128	01.09.2021

	информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Заева Галина Петровна директор	Размещено на официальном сайте образовательной организации http://xn--80aaafcs5c6ak2l.xn--p1ai/	22.12.2021
	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Заева Галина Петровна директор	Размещено на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" http://xn--80aaafcs5c6ak2l.xn--p1ai/?section_id=128	19.01.2021
	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Заева Галина Петровна директор	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	26.05.2021
	Провести с участниками услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Заева Галина Петровна директор	Проведены собрания, беседы с родителями (законными представителями) о возможностях официального сайта bus.gov.ru.	20.08.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.01.2023	Заева Галина Петровна директор	Обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг. http://новаявеста.рф/take	01.09.2021

85% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.01.2023	Заева Галина Петровна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Ежегодно к новому учебному году проводится ремонт помещений Центра, частично обновляется мебель, обновляется дизайн кабинетов, соблюдаются температурный и питьевой режимы, требования СанПинов.	26.05.2021
---	---	------------	-----------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

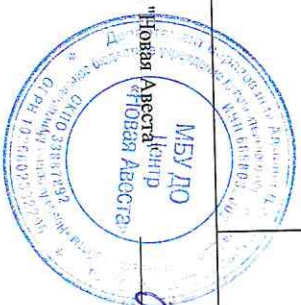
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Заева Галина Петровна директор	Проведено корпоративное обучение 11 педагогических работников по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме	06.06.2022
--	--	------------	-----------------------------------	--	------------

IV. Доброкачественность, вежливость работников организации

94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.01.2021	Заева Галина Петровна директор	Обеспечен высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Проводятся тренинги с работниками на формирование навыков доброжелательного общения.	31.01.2021
--	--	------------	-----------------------------------	---	------------

100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.01.2021	Заева Галина Петровна директор	Обеспечен уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Проводятся тренинги с работниками на формирование навыков доброжелательного общения	31.01.2021
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.01.2021	Заева Галина Петровна директор	Обеспечен уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Работники своевременно отвечают на вопросы родителей и детей. Проводятся тренинги с работниками на формирование навыков доброжелательного общения	31.01.2021
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.01.2021	Заева Галина Петровна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Для родителей и детей проводятся: День открытых дверей, открытые занятия, мастер-классы, концерты.	31.01.2021

99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.01.2021	Заева Галина Петровна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации. Расписание занятий детских объединений составляется с учетом мнения родителей и обучающихся	31.01.2021
100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.01.2021	Заева Галина Петровна директор	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. В Центре организована и обеспечена работа 12 детских объединений, реализуются 19 дополнительных общеобразовательных программ, 91% педагогических работников имеют первую и высшую квалификационную категорию, дети участвуют в концертно-конкурсных, спортивных мероприятиях. Для родителей проводятся открытые занятия, мастер-классы, концерты.	31.01.2021



Директор МБУ ДО Центр "Новая Арыста"

Заева Г.П.

Заева Г.П.